

Regulamin wystawiania i przesyłania faktur elektronicznych z tytułu świadczenia usług ubezpieczeniowych na podstawie umów ubezpieczenia należności handlowych

1. Euler Hermes SA z siedzibą w Brukseli, Avenue des Arts 56, 1000 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises (RPM Bruxelles) pod nr 0403.248.596, będąca zakładem ubezpieczeń wpisanym pod numerem 418, działająca poprzez Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 98, 00-807 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0001200767 (dalej: „Ubezpieczyciel”) wystawia i przysyła faktury elektroniczne (dalej: „e-faktury”), zapewniając autentyczność pochodzenia oraz integralność treści i czytelność faktury.
2. Stosowanie e-faktur przez Ubezpieczyciela wymaga akceptacji Klienta. Klient może wyrazić akceptację w umowie zawieranej z Ubezpieczycielem, za pośrednictwem Systemu Syntesys, za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź też wysyłając pisemne oświadczenie na adres siedziby Ubezpieczyciela.
3. Po wyrażeniu akceptacji na stosowanie e-faktur, Klientowi wystawiane są wyłącznie e-faktury. W uzasadnionych przypadkach Ubezpieczyciel ma prawo wystawienia faktury w formie papierowej.
4. Ubezpieczyciel wystawia e-faktury w formacie PDF.
5. E-faktury są przysyłane Klientowi na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
6. Za dzień doręczenia Klientowi e-faktury uważa się dzień jej wpływu na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
7. Ubezpieczyciel udostępnia Klientowi e-faktury także w Systemie Syntesys. E-faktury za pośrednictwem Systemu Syntesys będą udostępniane Klientowi nie dłużej niż do dnia zamknięcia indywidualnego konta Klienta w Systemie Syntesys oraz nie krócej niż przez 12 miesięcy, licząc od daty wystawienia e-faktury.
8. Zasady dotyczące stosowania e-faktur stosuje się także do wystawiania i przesyłania korekt i duplikatów faktur wystawionych i przesłanych uprzednio w formie elektronicznej, a także do niebędących fakturami not księgowych wystawianych w związku z rozliczeniem umów ubezpieczenia.
9. Klient ma prawo cofnąć akceptację, o której mowa w pkt. 2. Wycofanie akceptacji może nastąpić za pośrednictwem Systemu Syntesys, za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź też poprzez wystanie pisemnego oświadczenia na adres siedziby Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel zaprzestaje wystawiania i przesyłania e-faktur od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał od Klienta powiadomienie o wycofaniu akceptacji.
10. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku doręczenie treści zmienionego Regulaminu odbywać się będzie poprzez umieszczenie go w Systemie Syntesys i poinformowanie Klienta o tym fakcie podczas pierwszego logowania do Systemu Syntesys, dokonywanego po dacie publikacji zmienionej treści Regulaminu, bądź też za pomocą informacji przesłanej na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Treść Regulaminu uwzględniająca zmiany wprowadzone przez Ubezpieczyciela obowiązuje Klienta od chwili jej doręczenia zgodnie ze sposobem określonym w zdaniu poprzednim.

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce

Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, allianz-trade.pl

Euler Hermes SA z siedzibą w Brukseli, Avenue des Arts 56, 1000 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises (RPM Bruxelles) pod nr 0403.248.596, będąca zakładem ubezpieczeń wpisanym pod numerem 418, działająca poprzez Euler Hermes SA spółka akcyjna oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 98, 00-807 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0001200767.