

Regulamin wystawiania i przesyłania faktur elektronicznych

1. Euler Hermes Collections spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dalej: „Euler Hermes”) wystawia i przesyła faktury elektroniczne (dalej: „e-faktury”), zapewniając autentyczność pochodzenia oraz integralność treści i czytelność faktury.
2. Stosowanie e-faktur przez Euler Hermes wymaga akceptacji Klienta. Klient może wyrazić akceptację w umowie zawieranej z Euler Hermes, za pośrednictwem Systemu Syntesys, za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź też wysyłając pisemne oświadczenie na adres siedziby Euler Hermes.
3. Po wyrażeniu akceptacji na stosowanie e-faktur, Klientowi wystawiane są wyłącznie e-faktury. W uzasadnionych przypadkach Euler Hermes ma prawo wystawienia faktury w formie papierowej.
4. Euler Hermes wystawia e-faktury w formacie PDF.
5. E-faktury są przesyłane Klientowi na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
6. Za dzień doręczenia Klientowi e-faktury uważa się dzień jej wpływu na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
7. Euler Hermes udostępnia Klientowi e-faktury także w Systemie Syntesys. E-faktury za pośrednictwem Systemu Syntesys będą udostępniane Klientowi nie dłużej niż do dnia zamknięcia indywidualnego konta Klienta w Systemie Syntesys oraz nie krócej niż przez 12 miesięcy, licząc od daty wystawienia e-faktury.
8. Zasady dotyczące stosowania e-faktur stosuje się także do wystawiania i przesyłania korekt faktur wystawionych i przesłanych uprzednio w formie elektronicznej.
9. Klient ma prawo cofnąć akceptację, o której mowa w pkt. 2. Wycofanie akceptacji może nastąpić za pośrednictwem Systemu Syntesys, za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź też poprzez wysłanie pisemnego oświadczenia na adres siedziby Euler Hermes. Euler Hermes zaprzestaje wystawiania i przesyłania e-faktur od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał od Klienta powiadomienie o wycofaniu akceptacji.
10. Euler Hermes zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku doręczenie treści zmienionego Regulaminu odbywać się będzie poprzez umieszczenie go w Systemie Syntesys i poinformowanie Klienta o tym fakcie podczas pierwszego logowania do Systemu Syntesys, dokonywanego po dacie publikacji zmienionej treści Regulaminu, bądź też za pomocą informacji przesłanej na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Treść Regulaminu uwzględniająca zmiany wprowadzone przez Euler Hermes obowiązuje Klienta od chwili jej doręczenia zgodnie ze sposobem określonym w zdaniu poprzednim.