

## Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej

1. Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewskiej 50 B, (dalej „Ubezpieczyciel”) wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej zapewniając autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury.
2. Faktury w formie elektronicznej (e-faktury) wystawiane są i przesyłane pod warunkiem wyrażenia uprzedniej akceptacji tego sposobu wystawiania i przesyłania faktur przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający może wyrazić akceptację za pośrednictwem Platformy Syntesys lub korespondencyjnie na adres Ubezpieczyciela.
3. Po uzyskaniu akceptacji Ubezpieczającemu wystawiane są faktury wyłącznie w formie elektronicznej. W uzasadnionych przypadkach Ubezpieczyciel ma prawo wystawiania faktur w formie papierowej.
4. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF opatrzony bezpiecznym podpisem elektronicznym. Do podglądu oraz weryfikacji przesłanej faktury służy bezpłatne oprogramowanie („Adobe Acrobat Reader”), które Ubezpieczający pobierze i zainstaluje we własnym zakresie.
5. Faktury w formie elektronicznej udostępniane są wraz z możliwością ich pobrania na indywidualnym koncie Ubezpieczającego w Module Ubezpieczeniowym oraz Module Gwarancyjnym Platformy Syntesys. Korzystanie z Platformy Syntesys odbywa się na zasadach opisanych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie produktów ubezpieczeniowych oraz gwarancji ubezpieczeniowych”. Za doręczenie Ubezpieczającemu faktury w formie elektronicznej uważa się dzień jej udostępnienia przez Ubezpieczyciela na Platformie Syntesys.
6. Ubezpieczyciel ma prawo przesyłania Ubezpieczającemu na podany adres poczty elektronicznej informacji o udostępnieniu za pośrednictwem Platformy Syntesys nowej faktury w formie elektronicznej. Brak informacji nie ma wpływu na termin płatności faktury.
7. Faktura w formie elektronicznej udostępniana jest Ubezpieczającemu za pośrednictwem Platformy Syntesys przez okres nie dłuższy niż do dnia zamknięcia konta na Platformie Syntesys oraz nie krótszy niż 12 miesięcy od daty wystawienia.
8. Ubezpieczający zobowiązany jest do przechowywania faktur w formie elektronicznej, w formacie, w jakim zostały mu one udostępnione przez okres określony w obowiązujących przepisach prawa.
9. Ubezpieczający ma prawo cofnięcia akceptacji, o której mowa w pkt. 2, w szczególności za pośrednictwem Platformy Syntesys. W przypadku cofnięcia akceptacji, Ubezpieczyciel zaprzestaje wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej nie później niż po upływie 30 dni od daty wpływu cofnięcia akceptacji do Ubezpieczającego.
10. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. W takim wypadku doręczenie nowej treści Regulaminu odbywać się będzie poprzez umieszczenie go na Platformie Syntesys i poinformowanie Ubezpieczającego o tym fakcie podczas pierwszego logowania się do Platformy Syntesys dokonywanego po dacie umieszczenia tam nowej treści Regulaminu bądź za pomocą informacji przesłanej na podany przez Ubezpieczającego adres poczty elektronicznej. Nowa treść Regulaminu wchodzi w życie z chwilą doręczenia zgodnie ze sposobem określonym w zdaniu poprzednim.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się postanowienia „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie produktów ubezpieczeniowych oraz gwarancji ubezpieczeniowych”.